



MANUAL DE CONSULTORÍA NATURA

# **bienvenida** NATURA

A woman with long dark hair is smiling warmly and hugging another person whose back is to the camera. The scene is set against a warm, orange-toned background.

## QUEREMOS DARTE LA BIENVENIDA A NATURA.

Creemos que es posible construir un **mundo mejor** y, a través de la actividad de Consultoría que hoy inicias, tú contribuyes a ello, compartiendo el **bien estar bien** con la venta de nuestros productos, emprendiendo tu propio negocio y desarrollándote personal y profesionalmente.

Gracias por formar parte de este sueño y felicidades por emprender este camino que estará, sin duda, lleno de experiencias agradables que te llevarán al éxito.

Recibe un afectuoso saludo.

**Natura México**



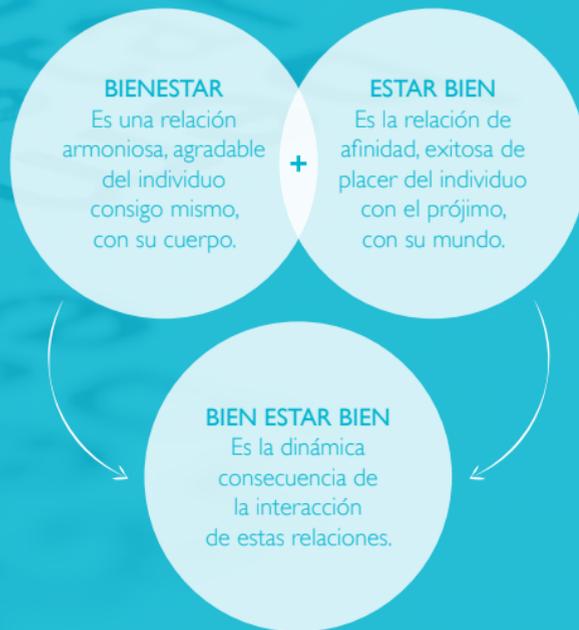


**NATURA NACIÓ EN 1969, EN SÃO PAULO, BRASIL** como una pequeña tienda de cosméticos, donde su fundador, **Luiz Seabra**, atendía personalmente a los clientes, recomendándoles las fórmulas más adecuadas según sus necesidades. Así, se convirtió en el **primer Consultor Natura**.

Con el tiempo, los clientes empezaron a realizar reuniones en sus casas y a invitar a Luiz Seabra para dar consultas de belleza. Fue ahí donde se dio cuenta que la relación entre **Natura** y los consumidores no tenía que estar limitada a la tienda, y que no había mejor forma de llevar los productos y el mensaje de **Natura** que a través de una **Red de Relaciones** de la que hoy ya formas parte.

En **2005** llegamos a **México** con el sueño de llegar a cada vez más hogares y difundir el **bien estar bien** entre más personas.

LA RAZÓN DE SER DE NATURA es crear y comercializar productos y servicios que promuevan el **bien estar bien**.  
Amamos las relaciones y la cosmética.





**LA VIDA ES UN ENCADENAMIENTO DE RELACIONES.** Nada en el universo existe por sí solo.



**LA BÚSQUEDA DE LA BELLEZA,** en cuanto a la aspiración del alma, de la mente y del cuerpo, debe estar libre de prejuicios y manipulaciones.



**LA VIDA SE MANIFIESTA EN LA DIVERSIDAD.** Cuanto mayor es la diversidad, mayor es la riqueza y vitalidad de la cadena de relaciones.



**LA BÚSQUEDA PERMANENTE DEL PERFECCIONAMIENTO** promueve el desarrollo de los individuos, de las organizaciones y de la sociedad.



**EL COMPROMISO CON LA VERDAD** es el camino para el perfeccionamiento y la calidad de las relaciones.

**SON HOMBRES Y MUJERES** que llevan nuestras creencias y productos a personas que se convierten en sus clientes y cuya relación va más allá del aspecto comercial pues establecen relaciones sólidas y duraderas.



### **Ahora que eres Consultor(a) Natura**

te invitamos a perfeccionar continuamente tu actividad de Consultoría para así poder fortalecer tu negocio autónomo e ir incrementando tus ganancias ciclo a ciclo.

Ser Consultor(a) va más allá de mostrar la Revista; se trata de ser un experto en nuestros productos y creencias para ganar así la confianza y lealtad de tus clientes.

**Natura te apoya de muy distintas maneras para ser el mejor.**

## TODA PERSONA ES UN CLIENTE POTENCIAL.

Comienza con **personas cercanas** como familiares y amigos. A través de una buena atención los conquistarás y muy posiblemente te recomendarán con otras personas, así comenzarás a formar tu cartera de clientes.

La mejor forma de expandir tu negocio es ampliando tu **Red de Relaciones**, por esto, debes iniciar tu crecimiento solicitando recomendaciones, visitando lugares concurridos y estableciendo contacto con otros **¡ser sociable es tu mejor aliado!**

Te recomendamos llevar siempre contigo **la Revista Natura y los materiales de apoyo** de tu Kit Primeros Pasos.



UN CICLO ES UN PERÍODO DE 21 DÍAS NATURALES en el que podrás realizar tus pedidos.



En **Natura** tenemos **varios ciclos de venta al año**. Cada uno cuenta con una fecha de apertura y cierre dependiendo de la **Dirección Regional** a la que pertenezcas. Consulta con tu Líder o en el Sitio Natura las fechas que te correspondan y organiza tu pedido.

Cada ciclo tiene una **Revista** y una **Consultoría** nuevas, cada una, con lanzamientos y promociones exclusivas de ese periodo. Tú recibes estos **materiales de apoyo** en tu caja de pedido y **puedes adquirir todos los que necesites** para incrementar tus ganancias.

## EN NATURA TIENES UN CRÉDITO

**A 21 DÍAS.** Para apoyar el inicio de tu negocio autónomo, cuentas con un monto inicial de crédito que podrás ir aumentando si realizas el pago de tus facturas a tiempo.

Los pagos los podrás realizar en **diferentes bancos y tiendas de conveniencia.** Conócelos todos **en el correo electrónico que te enviamos** una vez que ingresas como Consultor(a).

Al cuidar tu crédito sientas las bases de un negocio saludable y aumentas las posibilidades de **incrementar tus ganancias ciclo a ciclo.**





.....**REVISTA** ¡Estúdiala! Conoce más de cada línea y recomienda el producto ideal. Aprovechas las promociones y lanzamientos y encanta a tus clientes.



.....**CONSULTORÍA** ¡Tu aliada perfecta para tu negocio! Conoce: lanzamientos, promociones exclusivas, campañas, avisos y toda la información que necesitas ciclo a ciclo.



.....**KIT PRIMEROS PASOS** Materiales para que inicies con éxito tu actividad de Consultoría y realices tus primeras ventas. Recíbelos en éste y tus siguientes tres pedidos.



.....**SITIO NATURA** ¡Haz pedido, infórmate y accede a promociones exclusivas de Internet!



.....**MUESTRAS DE PERFUMERÍA\*** Utilízalas para cautivar a nuevos clientes con los aromas únicos de Natura, perfumería de gran calidad que te asegurará clientes fieles.



.....**CARTA DE COLOR\*** El material perfecto para lograr más ventas en maquillaje. ¡Llévala siempre contigo para mostrar nuestra diversidad e productos, tonos y los beneficios que brindan!

\* Incluida(s) en KIT PRIMEROS PASOS.

Una vez que recibas tu número de Consultor(a) Natura **PODRÁS REALIZAR TU PRIMER PEDIDO.**

Hazlo a través del **CAN** (*Centro de Atención Natura*) en el **5001 7801** ó **01800 92 62887** o por internet en **scn.natura.com.mx**  
Este pedido se entregará en el domicilio que registraste, por lo que te recomendamos siempre mantener tus datos actualizados en nuestro sistema.



Para mantener tu registro como **Consultor(a) Natura** es importante que **realices pedido ciclo a ciclo**, ya que después de **4 ciclos de NO HABER INGRESADO PEDIDO** tu registro se cancelará.

**MIENTRAS MÁS VENDES, MÁS GANAS.** Tú obtienes un porcentaje por cada producto que vendes, incluso cuando alguno se encuentra promocionado.

Cada ciclo, en la **Revista Natura**, tenemos atractivas promociones para encantar a tus clientes, y para que incrementes tus ganancias, tenemos en la **Consultoría** o en el **Sitio Natura**, promociones exclusivas para Consultores(as) donde puedes obtener productos gratis de los que **puedes ganar hasta el 100%**.

**Ejemplo de ganancia SI VENDES UN PRODUCTO**

$$\underbrace{\$294.00}_{\text{Precio publicado en Revista}} - \underbrace{\$217.97}_{\text{Tú pagas}} = \underbrace{\$76.03}_{\text{Tú ganas}}$$

**\$30%**  
DE GANANCIA  
menos impuestos

**Ejemplo de ganancia SI OBTIENES EL MISMO PRODUCTO DE REGALO**

$$\underbrace{\$294.00}_{\text{Precio publicado en Revista}} - \underbrace{\$00.00}_{\text{Tú pagas}} = \underbrace{\$294.00}_{\text{Tú ganas}}$$

**\$100%**  
DE GANANCIA

A LO LARGO DEL AÑO TENEMOS VARIAS CAMPAÑAS que te ayudarán a obtener ganancias adicionales, así como regalos exclusivos.

Cada una cuenta con tiempos y bases de participación diferentes y todas las encontrarás **publicadas en la Consultoría Natura.**

**¡No te las pierdas y obtén ganancias adicionales a tus ventas!**



En **Natura** valoramos la constancia y dedicación, por ello, año con año **reconocemos en eventos especiales a nuestro(as) Consultores(as) Destatques**, es decir, aquellos(as) con mayor volumen de ventas a nivel nacional.

Un **Consultor(a) Destaque** tiene también **beneficios exclusivos**. Hoy inicias como Consultor(a) y con tu constancia puedes convertirte en un **Consultor(a) Destaque**.

**¡Entérate cómo lograrlo en la Consultoría y el Sitio Natura!**



**TU FORMACIÓN** es fundamental para el éxito de tu negocio y por eso **CONTAMOS CON DIVERSOS TALLERES**, tanto presenciales como virtuales, para que puedas conocer más **información sobre todos los productos Natura**, tu negocio y así desarrollarte personal y profesionalmente.



Prepárate para ser cada día un mejor Consultor(a) y de esta forma incrementar tus ganancias.

**CONSULTA TODOS LOS TALLERES** que ponemos a tu disposición en la sección **Formación Natura** del **Sitio Natura**.

Pregunta a tu Líder cuándo puedes tener tu **primera reunión “Bienvenida a inicios”** donde conocerás información de utilidad.

Una forma de mantenerte actualizado perfeccionar tu actividad de venta es **leyendo la información sobre los lanzamientos** que aparecen en la **Consultoría de cada ciclo**.



PARA RESPALDAR TU NEGOCIO, Natura te ofrece:



**SNAC - Servicio Natura de Atención al Consumidor - 01 800 890 9294**

Aquí se les brinda atención a todos tus clientes, tiene como objetivo respaldar tu actividad de Consultoría.



**CAN (Centro de Atención Natura)  
5001-7801 | Foráneas 01 800 9262 887**

En este canal podrás consultar información sobre tus pedidos, límites de crédito, talleres, podrás realizar pedidos y darnos sugerencias y opiniones.



HOY, AL SER UN(a) CONSULTOR(a) NATURA,  
has dado tu primer paso dentro de la  
**Red de Relaciones Sustentables.**

Hoy formas parte de un grupo de personas que busca **construir un mundo mejor** a través de su actividad de Consultoría. Éste es sólo el principio de un camino que puede estar lleno de crecimiento y grandes satisfacciones si tú así lo quieres. **Consulta con tu Líder** y en nuestros distintos materiales cómo puedes obtener nuevos momentos de carrera y así mejorar tus ganancias, desarrollar tu liderazgo y seguir creciendo para alcanzar tus sueños.

**Soñar, Compartir y Transformar**  
es la invitación que Natura hace para ti.





natura  
bien estar bien

 @natura\_mexico

 /natura

 /naturamx